

## **Datenschutzinformation**

Die Kontaktstelle für Selbsthilfe in Cloppenburg freut sich über Ihren Besuch auf diesen Internetseiten und über Ihr Interesse an unserer Arbeit. Der verantwortungsvolle Umgang mit den Daten aller Nutzerinnen und Nutzer dieser Internetseite ist für uns ein Anliegen von äußerster Wichtigkeit.

Nachfolgend informieren wir Sie über unsere Datenschutzerklärung. Wir weisen darauf hin, dass die internetbasierte Datenübertragung Sicherheitslücken aufweist und somit ein lückenloser Schutz vor Zugriffen durch Dritte daher unmöglich ist.

### **Erfassung von Daten**

Sie können unsere Website grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer persönlichen Daten nutzen. Sie müssen uns keinerlei persönliche Informationen zur Verfügung stellen, wenn Sie sich auf unserer Website einfach nur informieren möchten.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie uns diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Registrierung, durch das Ausfüllen von Formularen oder das Versenden von E-Mails, z.B. im Rahmen von Anfragen oder Anforderung von Material zur Verfügung stellen. Es erfolgt keine Weitergabe dieser Daten an Dritte.

Mit Ihrem Besuch auf unserer Website können außerdem Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) auf unserem Server gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Beispiele: Name Ihres Internetproviders, Art Ihres Internet-Browsers, besuchte Seiten innerhalb unserer Internetpräsenz. Diese Informationen werden ausschließlich für die statistische Auswertung dieser Internetseite genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

### **Verwendung von Cookies**

Mit Ihrem Besuch auf unserer Website können Daten auf Ihrem Computer gespeichert werden. Diese Daten nennt man "Cookie", sie erleichtern Ihnen die Nutzung unseres Internetangebotes. Sie haben die Möglichkeit, diese Funktion innerhalb Ihres Webbrowsers zu deaktivieren. In diesem Fall kann es zu Einschränkungen der Bedienbarkeit unserer Seiten kommen.

### **Links zu anderen Webseiten**

Unser Online-Angebot enthält diverse Links zu anderen Webseiten. Wenn Sie auf diese Links klicken, werden die soeben genannten Informationen an den Betreiber des anderen Internetauftrittes übermittelt. Unsere Datenschutzerklärung regelt nicht das Erheben, die Weitergabe oder den Umgang personenbezogener Daten durch Dritte. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärung der jeweilig verantwortlichen Stelle.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind oder einen Account bei Google oder YouTube haben und nicht möchten, dass Facebook, Google bzw. YouTube über den Aufruf eines Links auf unserem Internetauftritt Daten über Sie sammeln und Ihr Surfverhalten direkt Ihnen

persönlichen Profilen zuzuordnen, müssen Sie sich vor dem Aufruf eines Links zu diesen Anbietern bei Facebook, Google bzw. YouTube ausloggen und Ihre Cookies löschen.

### **Datenverwendung und -weitergabe**

An uns übermittelte Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse (personenbezogene Daten) verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Abwicklung Ihres Auftrages, um Ihnen die gewünschte Dienstleistung bereitzustellen.

Wir behandeln von Ihnen übermittelte Informationen stets vertraulich. Ihre Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister in Anspruch nehmen, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes geregelt.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann.

Für die Inhalte der Seiten der Selbsthilfegruppen sind die Gruppen selbst verantwortlich. Bitte achten Sie bei den Inhalten und der Angabe der Kontaktdaten der Selbsthilfegruppe darauf, in wieweit persönliche Daten veröffentlicht werden sollen.

### **Speicherdauer**

Sämtliche personenbezogene Daten werden bei uns nur solange gespeichert, wie dies für den genannten Zweck (Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Abwicklung einer Dienstleistung) erforderlich ist oder wir gesetzlich zur Speicherung verpflichtet sind. Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu Zwecken in die Sie vorher eingewilligt haben. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

### **Einwilligung, Widerruf und Auskunft**

Wenn Sie Einwilligungen zum Speichern und Verarbeiten Ihrer Daten gegeben haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist). Auf Wunsch erhalten Sie Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns.

### **Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir beachten das für Deutschland geltende Datenschutzrecht. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

*Stand: 15. Mai 2018*

## **Kontakt**

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an uns.

Kontaktstelle für Selbsthilfe  
Altes Stadttor 16  
49681 Cloppenburg

Telefon: 04471 - 185872  
E-Mail: [info@selbsthilfe-cloppenburg.de](mailto:info@selbsthilfe-cloppenburg.de)